

Για να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν, συμβουλευτείτε πρώτα την εξυπηρέτηση πελατών στο: 2531091030 ή 6944664988 και 6936598121.

Καθημερινά εκτός Κυριακής και αργιών από τις 08:00 μέχρι τις 22:00 .

Διαδικασία ακύρωσης Πιστωτικής κάρτας.

Εάν έχετε πληρώσει με την Πιστωτική σας κάρτα και επιθυμείτε την ακύρωση της συναλλαγής σας και εφόσον δεν σας έχουν αποσταλεί τα προϊόντα, σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε άμεσα εντός 24 ωρών από την εντολή αγοράς μέσω e-mail στο info@egenius.gr και τηλεφωνικά: 2531091030 ή 6944664988 και 6936598121 για να σας επιστρέψουμε άμεσα την επόμενη ημέρα το πόσο χρέωσης που έχει γίνει στην πιστωτική σας κάρτα.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αλλαγή ή επιστροφή κάποιου προϊόντος, παρακαλούμε να επιστραφεί εντός 7 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του, χωρίς να έχει χρησιμοποιηθεί, στην αρχική του συσκευασία ώστε να είναι κατάλληλο για μεταπώληση. Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη και δεν μπορούν να επιστραφούν.

Παρακαλούμε επιστρέψετε τα προϊόντα με την courier που σας έκανε την παράδοση, εσωκλείοντας την απόδειξη αγοράς τους στην διεύθυνση που αναγράφεται.

Ακύρωση παραγγελίας

Μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας σε οποιαδήποτε φάση ολοκλήρωσης καλώντας μας στο 2531091030 ή 6944664988 και 6936598121 ή με email στο info@egenius.gr .
Ανάλογα με το στάδιο εξέλιξης της παραγγελίας σας θα σας ενημερώσουμε για τις επιλογές που έχετε.

